



По состоянию на 01.08.2013

Сервисные партнеры MAN в России

Центральный федеральный округ

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| г. Подольск | Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС» в Московской области | 7 (495) 969 25 15, 7 (916) 662 69 98 |
| Московская обл., п. Вешки | ООО «ИЛАРАВТО» | 7 (495) 785 62 64 |
| г. Москва | ООО «ЕвроКомАвто» | 7 (495) 659 24 27 |
| г. Москва | ООО «ААА Транссервис» | 7 (495) 777 77 36 |
| г. Москва | ЗАО «ИнтертрансСервис» | 7 (495) 222 24 27 |
| Московская обл., д. Кузнецы | ООО «Трак Посад» | 7 (495) 785 20 00 |
| г. Воронеж | ИП Лернер | 7 (473) 220 48 92, 7 (473) 230 47 64 |
| г. Коломна | «МАП № 2 Автоколонна 1417» | 7 (496) 616 58 68, 7 (903) 013 55 15 |
| г. Курск | ООО «КурскБизнесАвто» | 7(4712) 73 00 08, 7(4712) 73 00 00 |
| г. Смоленск | ООО «Транзит-В» | 7 (4812) 30 27 40, 7 (4812) 41 75 74 |
| г. Ярославль | ПСФ «АВТОДИЗЕЛЬ – СЕРВИС», ОАО | 7 (4852) 73 88 66, 7 (4852) 75 52 92 |
| г. Железнодорожный | ООО «Кваттро-Сервис» | 7 (495) 225 77 45, 7 (495) 775 38 83 |
| г. Москва | ООО «ДИЛЕРМАН» | 7 (495) 981 90 00 |

Северо-Западный федеральный округ

| | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------|---|
| г. Санкт-Петербург | Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС» | 7 (812) 449 52 52 |
| Калининградская обл., пос. Роцино | ООО «КенигТракСервис» | 7 (4012) 635 135 |
| г. Санкт-Петербург | ООО «Аларм-Тракс» | 7 (812) 320 11 33 |
| г. Мурманск | ООО «Центр Техники» | 7 (8152) 230 220 |
| г. Санкт-Петербург | ООО «Россплан-сервис» | 7 (812) 318 30 00 |
| г. Петрозаводск | ООО «МС Трак» | 7 (8142) 70 49 73, 7 (8142) 56 92 93 |
| г. Вологда | ООО «ВологдаТракСервис» | 7 (8172) 51 01 01 |

Южный федеральный округ

| | | |
|--|----------------------|-------------------|
| г. Краснодар | ООО «Лиер групп» | 7 (861) 275 55 11 |
| Краснодарский край, автотрасса «Дон», 1302+800 м слева | ТРАК-ЦЕНТР Краснодар | 7 (800) 700 16 16 |
| г. Волгоград | ООО «ЗУБР» | 7 (844) 226 44 88 |
| г. Краснодар | ЗАО «Кубань-М.А.Н.» | 7 (861) 263 80 00 |
| Ростовская обл., хутор Лениакан | ООО «Нейс-Юг» | 7 (863) 303 00 90 |
| г. Аксай | ООО «Скиф-Авто» | 7 (863) 22 66 110 |

Дальневосточный федеральный округ

| | | |
|----------------|--------------------|---|
| г. Хабаровск | ООО «МИР МАШИН» | 7 (4212) 79 41 04 |
| г. Владивосток | ООО «Флагман-Авто» | 7 (423) 276 4 777 |
| г. Магадан | ИП «Александров» | 7 (4132) 60 66 57, 7 (4132) 64 81 22 |

Приволжский федеральный округ

| | | |
|--|--------------------------------------|---|
| 806-й километр трассы М-7 «Волга» (северная обьездная дорога), в районе п. Макаровка | ТРАК-ЦЕНТР Казань | 7 (800) 700 16 16 |
| 1023-й километр трассы М-7 «Волга» (объездная дорога), в районе п. Бехтерево | ТРАК ЦЕНТР Елабуга | 7 (800) 700 16 16 |
| г. Ижевск | ООО «Коммерческий транспорт Удмурти» | 7 (3412) 63 00 36 |
| г. Нижний Новгород | ООО «МАНТЕХНО» | 7 (831) 466 93 32 |
| 432-й километр трассы М-7 «Волга», 400 м. в направлении п. Столбище | ТРАК-ЦЕНТР Нижний Новгород | 8 (800) 700 16 16 |
| г. Самара | ООО «МАН Центр Самара» | 7 (846) 996 66 66 |
| 1037 километр трассы М-5 «Урал» в районе с. Белозерки (Красноярский район) | ТРАК-ЦЕНТР Самара | 7 (800) 700 16 16 |
| Саратовская обл., д. Шевыревка | ООО «Элвис-Автоцентр» | 7 (8452) 53 61 61, 7 (8452) 53 00 66 |
| г. Уфа | ООО «ЕвроТранс» | 7 (347) 281 88 33, 7 (347) 281 66 90 |
| г. Пермь | ООО «Авто Флот» | 7 (342) 2 501 106 |
| г. Ульяновск | ООО «УНИКОМ» | 7 (8422) 68 03 00 |
| г. Пенза | ООО «ТРАК-ЦЕНТР Пенза» | 8 (800) 700 16 16 |
| г. Оренбург | ООО «М-Центр Оренбург» | 7 (903) 395 69 91 |

Уральский федеральный округ

| | | |
|--|-------------------------------|---------------------------|
| Свердловская обл., пос. Первомайский | ООО «УралтрансСервис» | 8 (800) 100 10 96 |
| г. Сургут | ООО «ПКФ *РЕМЭКС» | 7 (3462) 55 59 62 |
| г. Челябинск | ООО «СТО Молния-комплект» | 7 (351) 262 70 82/ 83/ 84 |
| 298 км трассы Р-351 «Тюмень – Екатеринбург», в районе с. Успенка | ТРАК-ЦЕНТР Тюмень | 7 (800) 700 16 16 |
| г. Магнитогорск | ООО «СТО Молния-Магнитогорск» | 7 (3519) 49 00 23 |

Сибирский федеральный округ

| | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| г. Барнаул | ООО «Алт Авто Сервис» | 7 (3852) 22 32 53 |
| г. Иркутск | ООО Фирма «Никалид» | 7 (3952) 44 73 66, 7 (3952) 44 74 09 |
| г. Красноярск | ООО «Компания МАШИНА» | 7 (391) 299 74 74, 7 (902) 943 70 80 |
| Новосибирская обл., п. Красный Восток | ООО «Сибирский технический центр МАН» | 7 (383) 325 35 05 |
| Омская обл., п. Дружино | ООО «М-Тракс» | 7 (3812) 44 68 25, 7 (3812) 44 68 26 |
| г. Братск г, п. Строитель | ООО «БайкалМанСервис» | 7 (902) 769 88 84 |
| г. Белово | ООО «Транзит» | 8 (3845) 29 74 13, 8 (913) 417 36 08 |
| г. Улан-Удэ | ООО «Сарма» | 7 (3012) 22 49 95 |

Северо-Кавказский федеральный округ

| | | |
|--------------|------------------------------|-------------------|
| г. Пятигорск | ООО «Кавминводавто – Сервис» | 7 (8793) 97 57 97 |
|--------------|------------------------------|-------------------|

СТАВКА НА ЭФФЕКТИВНОСТЬ



Филиал ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
196084, Санкт-Петербург,
ул. Воздухоплавательная, 19
+7 (812) 449 52 52
www.man-spb.ru
info@man-spb.ru

Филиал ООО «МАН трак энд Бас РУС»
142111, Московская обл.,
Подольский район,
Симферопольское шоссе, д. 22, стр. 9
+7 (495) 969 25 14
www.man-podolsk.ru
pod.ru@man.eu

ООО «МАН Трак энд Бас РУС»
Тел. +7 495 988 33 00
Ул. Дорожная, 29
117535 Москва
www.mantruckandbus.ru
info.ru@man.eu

Сервисные контракты MAN

MAN | Service



Сервисные контракты MAN

Эффективность – с сервисными контрактами MAN

Оптимизация эффективности транспортного парка сопряжена с решением нескольких задач: сокращение издержек, повышение результативности, производительности и рентабельности. Решить эти задачи помогут сервисные контракты MAN, предлагаемые в виде быстро окупающихся пакетов услуг. В основе всех сервисных контрактов лежит предельно простая концепция оформления. На станции техобслуживания MAN в Вашем регионе за Вами будет закреплен сотрудник, отвечающий за все аспекты сопровождения Вашего парка.

Основные преимущества:

- уверенное финансовое планирование и ценообразование;
- снижение затрат на техническое обслуживание и повышение эксплуатационной готовности;
- снижение расхода топлива за счет оптимальной настройки транспортных средств;
- снижение расходов на персонал и административные вопросы;
- минимизация простоев;
- увеличение стоимости техники при перепродаже.



Продленная гарантия

MAN гарантирует вам успех в дороге. Воспользуйтесь продленной гарантией на трансмиссию, которая действует до 5 лет и 800 000 км пробега. Это сервис, пользу которого не измерить деньгами. Сервисный партнер MAN подробно проконсультирует Вас по вопросам продления гарантии на все агрегаты автомобиля.



Гарантия на трансмиссию

Двигатели

- Картер двигателя
- Головка блока цилиндра
- Кривошипно-шатунный механизм
- Управление двигателем
- Блок электронного управления дизельным двигателем (EDC)
- Турбонагнетатель
- Впускной / выпускной коллектор
- Моторный тормоз
- Система охлаждения
- Система смазки двигателя

Стандартная трансмиссия

- Картер коробки передач
- Валы
- Блок делителя
- Блок демультипликатора
- Устройства переключения передач в трансмиссии
- Механизм отбора мощности
- Смазочная система
- Гидравлический привод ретардера
- Блок управления AS-Tronic

Гидравлическая трансмиссия (автоматическая коробка передач)

- Гидротрансформаторы
- Картер коробки передач
- Трансмиссионный тормоз

Раздаточная коробка

- Картер раздаточной коробки

Задний мост и приводной передний мост

- Картер моста
- Планетарный редуктор
- Дифференциал

Карданный вал

- Карданные валы
- Электрический / гидравлический вспомогательный тормоз

HydroDrive

- Механические и электронные компоненты

Дальнейшие подробности см. в Рекомендациях по техническому обслуживанию. Все приведенные условия относятся только к новым автомобилям



Comfort



Сервисное сопровождение с фиксированным тарифом

Этот контракт охватывает весь объем регулярных сервисных работ, предусмотренный изготовителем.

Оказываемые услуги

Периодическое техническое обслуживание

- Замена масла в двигателе, коробке передач и мостах
- Замена масляного фильтра, топливного фильтра, воздушного фильтра, воздушного фильтра кабины водителя и патрона осушителя воздуха
- Регулировка фар
- Замена охлаждающей жидкости
- Заполнение центросмазки
- Замена гидравлического масла в устройстве опрокидывания кабины и системе рулевого управления

Услуги за дополнительную плату

- Мойка транспортного средства
- Замена фильтров с меньшим интервалом (с учетом условий эксплуатации)
- Приобретаемое продление гарантии не более 60 мес. / 800 000 км
- Дополнительные пакеты

ComfortRepair



Включен пакет услуг по ремонту

Этот контракт включает в себя все услуги, предусмотренные контрактом Comfort (периодическое обслуживание), а также ремонт изнашиваемых узлов и услугу Mobile24.

Оказываемые услуги

Периодическое техническое обслуживание

- Замена масла в двигателе, коробке передач и мостах
- Замена масляного фильтра, топливного фильтра, воздушного фильтра, воздушного фильтра кабины водителя и патрона осушителя воздуха
- Регулировка фар
- Замена охлаждающей жидкости
- Заполнение центросмазки
- Замена гидравлического масла в устройстве опрокидывания кабины и системе рулевого управления
- Обслуживание электролита аккумулятора

Ремонт, включая замену изнашиваемых узлов

- Двигатель
- Трансмиссия, включая сцепление
- Агрегаты управления на шасси, подвеска колес
- Кабина
- Тормозная система
- Электрическое оборудование

Прочие услуги

- При использовании услуги Mobile24 стоимость аварийной буксировки включается в фиксированный тариф на доставку

Услуги за дополнительную плату

- Системы кондиционирования
- Мойка

Мы выполняем наши обещания!

10 обещаний клиенту

Сервис

Мы помогаем Вам быстро и квалифицированно

- Мы предоставляем Вам персонального менеджера для решения всех Ваших запросов и заказов по сервисному обслуживанию техники.
- Мы оперативно реагируем на Ваши запросы по обслуживанию и ремонту. У нас четкая и прозрачная ценовая политика.
- Мы обеспечиваем наличие запчастей на складе. Мы оперативно выполняем специальные заказы.
- В случае необходимости мы осуществляем ремонт транспортных средств в ночное время и в выходные дни.
- Мы осуществляем ремонт в согласованные сроки.
- MAN Mobile 24: Мы обеспечиваем техническую поддержку 7 дней в неделю, 365 дней в году. Мы предложим Вам решение в течение 90 минут.
- Мы выставляем понятные и корректные счета.

Новые и подержанные автомобили

Мы слушаем Вас и предлагаем транспортное решение

- Мы предоставляем Вам персонального менеджера для решения всех Ваших запросов и заказов по поставке техники.
- Мы реагируем на Ваши запросы в день обращения. Мы подготовим предложение к согласованной дате, наша цель – сделать это за два рабочих дня.
- Мы поставляем новую и подержанную технику в соответствии с нашими обещаниями – в срок и согласно заказу. При передаче автомобиля наш представитель по продажам предоставит Вам полную информацию о транспортном средстве.